

**PENGARUH MODEL *SELF DIRECTED LEARNING* TERHADAP
KEMAMPUAN MENULIS SURAT MENYURAT SISWA
KELAS VII SMP NEGERI 1 TANJUNG BALAI
TAHUN AJARAN 2024**

Juni Khairuni Sah Sinambela¹, Bambang Gulyanto²

Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Universitas Asahan

email: junijuni999999@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Model *Self Directed Learning* Terhadap Kemampuan Menulis Surat Resmi Siswa SMP Negeri 1 Tanjung Balai. Penelitian ini menggunakan sampel yang berjumlah 80 siswa. Sampel yang digunakan adalah kelas VII.3 sebagai kelompok eksperimen yang berjumlah 40 siswa dan kelas VII.2 sebagai kelompok kontrol yang berjumlah 40 siswa. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Posttest Only Control Desain*, di mana dua kelompok dipilih, kemudian diberi tes akhir *posttest* dan instrumen yang digunakan dalam penelitian pengumpulan data adalah penugasan. Dari perolehan data, diperoleh hasil *posttest* kelas eksperimen dengan rata-rata = 81, standar deviasi = 8,5, standar error = 1,36, maka diperoleh nilai tertinggi adalah 100, nilai sedang 80, nilai rendah 60. Data hasil *posttest* kelas kontrol dengan rata-rata = 72, standar deviasi = 8,3, standar error = 1,33, maka diperoleh nilai tertinggi adalah 100, nilai sedang 80, nilai rendah 50. Hasil uji hipotesis dengan taraf signifikansi 1% adalah H_0 ditolak. Artinya ada pengaruh model *Self Directed Learning* Terhadap Kemampuan Menulis Surat Resmi Siswa SMP Negeri 1 Tanjung Balai. Hasil uji hipotesis dengan taraf signifikansi 5% adalah H_a diterima. Artinya ada pengaruh model *Self Directed Learning* Terhadap Kemampuan Menulis Surat Resmi Siswa SMP Negeri 1 Tanjung Balai.

Kata Kunci: *Self Directed Learning*, Menulis Surat Resmi.

Abstract

This study aims to determine the effect of the self-directed learning model on the formal letter writing skills of students at SMP Negeri 1 Tanjung Balai. This study used a sample of 80 students. The sample used was class VII.3, consisting of 40 students as the experimental group, and class VII.2, consisting of 40 students as the control group. The method used in this study was a posttest-only control design, in which two groups were selected, then given a final posttest. The instrument used in the research was an assignment. Based on the data obtained, the posttest results for the experimental class were obtained with an average of 81, standard deviation of 8.5, and standard error of 1.36. The highest score was 100, the average score was 80, and the lowest score was 60. The posttest results for the control class were obtained with an average of 72, standard deviation of 8.3, and standard error of 1.33. The highest score was 100, the average score was 80, and the lowest score was 50. The results of the hypothesis test with a significance level of 1% showed that H_0 was rejected. This means that there is an effect of the Self-Directed Learning model on the official letter writing skills of students at SMP Negeri 1 Tanjung Balai. The results of the hypothesis test with a significance level of 5% showed that H_a was accepted. This means that there is an effect of the Self-Directed Learning model on the official letter writing skills of students at SMP Negeri 1 Tanjung Balai.

Keywords: *Self-Directed Learning*, Writing Official Letters.

PENDAHULUAN

Pendidikan merupakan aktivitas yang saling terkait dan mencakup berbagai unsur yang berhubungan erat antara satu dengan lainnya (Sutrisno, 2020). Dalam konteks pendidikan formal, pembelajaran Bahasa Indonesia memegang peranan penting karena mencakup empat keterampilan utama, yaitu membaca, menulis, menyimak, dan berbicara. Di antara keempat keterampilan tersebut, keterampilan menulis memiliki nilai strategis karena berkontribusi besar terhadap pengembangan kemampuan berpikir kritis, komunikasi, serta pemahaman lintas mata pelajaran, terutama di jenjang sekolah menengah pertama.

Menulis sebagai keterampilan berbahasa memberikan manfaat besar dalam kehidupan akademik siswa. Penguasaan keterampilan ini merupakan fondasi penting dalam proses pembelajaran secara keseluruhan. Dalam pengajarannya, pemilihan model pembelajaran yang tepat menjadi faktor penting yang menentukan efektivitas proses belajar. Salah satu model yang relevan dan adaptif terhadap kebutuhan siswa adalah model *Self Directed Learning*. Model ini mendorong siswa untuk belajar secara mandiri dan aktif dalam merencanakan, melaksanakan, serta mengevaluasi pembelajaran mereka sendiri (Mahardika Afriyanti, 2023).

Model *Self Directed Learning* memiliki potensi besar untuk diterapkan dalam pembelajaran menulis, khususnya dalam materi surat menyurat. Pada materi ini, siswa diharapkan mampu memahami struktur dan kebahasaan surat secara tepat. Dengan menggunakan model ini, siswa dapat lebih aktif terlibat dalam pembelajaran, memahami format penulisan surat secara mandiri, dan meningkatkan keterampilan menulis secara signifikan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengaruh model *Self Directed Learning* terhadap kemampuan menulis surat menyurat siswa SMP, khususnya pada siswa kelas VII di SMP Negeri 1 Tanjung Balai.

Penelitian ini juga bertujuan untuk mengidentifikasi respon siswa terhadap penerapan model *Self Directed Learning*, serta kendala yang mungkin muncul selama proses pembelajaran. Dengan demikian, hasil penelitian diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan metode pembelajaran yang inovatif dalam pembelajaran Bahasa Indonesia. Keterampilan menulis surat, terutama surat resmi, menjadi fokus karena memiliki nilai praktis dan formal yang penting. Surat resmi bukan hanya media komunikasi formal, tetapi juga sarana untuk mengekspresikan ide dan maksud secara sistematis dan tertulis (Bolotio et al., n.d.).

Dalam praktiknya, banyak siswa menghadapi kesulitan dalam menulis surat resmi karena kurangnya pemahaman struktur surat, minimnya latihan, dan metode pengajaran yang monoton. Di SMP Negeri 1 Tanjung Balai, pembelajaran menulis surat resmi menjadi bagian dari kurikulum kelas VII, yang terdiri atas surat pribadi dan surat resmi. Penelitian ini difokuskan pada surat resmi karena kompleksitas strukturnya yang sering menjadi tantangan bagi siswa. Oleh sebab itu, penerapan model *Self Directed Learning* diharapkan dapat menjadi solusi yang efektif untuk meningkatkan keterampilan menulis surat resmi siswa dan mewujudkan proses pembelajaran yang lebih aktif dan bermakna.

METODE

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan eksperimen, yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh model *Self Directed Learning* terhadap kemampuan menulis surat menyurat siswa. Metode kuantitatif digunakan karena pendekatan ini mengandalkan data numerik dan analisis statistik, serta dilandaskan pada filsafat positivisme (Yani Balaka & Abyan, 2022). Metode eksperimen dipilih karena mampu menguji pengaruh perlakuan tertentu terhadap variabel yang diteliti (4880-4894, n.d.).

Desain penelitian yang digunakan adalah *Only Post-test Control Group Design*. Penelitian ini melibatkan dua kelompok, yaitu kelompok eksperimen dan kelompok kontrol. Kelompok eksperimen menerima perlakuan berupa model pembelajaran *Self Directed Learning*, sedangkan kelompok kontrol menggunakan model pembelajaran konvensional. Setelah perlakuan diberikan, kedua kelompok diberikan tes akhir (post-test) untuk mengetahui perbedaan hasil belajar antara keduanya. Desain ini memungkinkan peneliti untuk membandingkan hasil belajar secara langsung antara kedua kelompok, tanpa pengaruh tes awal (pre-test) yang dapat menimbulkan efek pengukuran.

Tabel 1. *Only Post-test control group design*

Kelompok	Pretest	Perlakuan	Posttest
Eksperimen	T ₁	X ₂	T ₂
Kontrol	T ₂	X ₂	T ₂

Sumber: Buku Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D, 2018

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh siswa kelas VII SMP Negeri 1 Tanjung Balai yang berjumlah 415 orang. Sampel penelitian diambil sebanyak 80 siswa, terdiri dari 40 siswa sebagai kelompok eksperimen dan 40 siswa sebagai kelompok kontrol. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Simple Random Sampling*, yaitu teknik pengambilan sampel secara acak dari populasi yang homogen (Asrulla, 2023). Teknik ini memungkinkan setiap individu dalam

populasi memiliki peluang yang sama untuk dipilih, sehingga hasil penelitian dapat digeneralisasikan secara lebih luas.

Instrumen pengumpulan data yang digunakan adalah tes uraian, yang disusun berdasarkan kurikulum dan materi menulis surat resmi. Tes ini terdiri dari dua soal yang dirancang untuk mengukur kemampuan siswa dalam menyusun surat resmi secara tepat, mencakup aspek struktur, bahasa, dan isi. Data hasil tes dianalisis dengan menghitung nilai rata-rata (mean), standar deviasi, dan standar error dari kedua kelompok. Selanjutnya, dilakukan uji normalitas untuk memastikan distribusi data, uji homogenitas untuk menguji kesamaan variansi, dan uji hipotesis dengan menggunakan *t-test* untuk mengetahui perbedaan yang signifikan antara kelompok eksperimen dan kontrol. Pengujian hipotesis dilakukan pada taraf signifikansi 5% dengan ketentuan bahwa hipotesis alternatif diterima jika nilai *t* hitung lebih besar dari *t* tabel.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Setelah dilaksanakan penelitian dikelas VII SMP Negeri 1 Tanjung Balai tentang pengaruh Model Self Directed Learning terhadap Kemampuan Menulis Surat Resmi, maka dilakukan perhitungan skor perolehan dan nilai akhir untuk melihat nilai tiap aspek penilaian. Berikut ini disajikan data hasil belajar yang diperoleh dari nilai kelas kontrol belajaran langsung, maka hasilnya dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 2. Hasil Penelitian Kelas Kontrol dengan Menggunakan Model Konvensional

No	Nama	Skor							Nilai
		1	2	3	4	5	6	Jlh	
1	Afrisya	3	2	2	2	3	2	14	70
2	Alfito Ahmaddinejeda	2	2	2	3	3	2	14	70
3	Alfito Egyadfa	3	2	2	2	3	2	14	70
4	Alysa	4	3	2	3	2	2	16	80
5	Amanda Ramadhan	4	4	2	3	3	2	18	90
6	Armadani	3	3	2	2	2	2	14	70
7	Ashifa Zahra	3	2	2	2	3	2	14	70
8	Ashifa Zahra Panjaitan	3	2	2	3	2	2	14	70
9	Asrah Aulia Saskia	3	3	2	2	2	2	14	70
10	Azkioza Alqowyyu Koto	4	3	2	3	3	1	18	90

11	Chandra Adinata	3	3	2	2	2	2	14	70
12	Deo Abicola	4	3	2	3	3	2	16	80
13	Diphantha Sembiring Pandia	2	3	2	2	3	2	14	70
14	Elvan Aldiano Siagian	4	1	2	3	2	2	14	70
15	Fazira Azumi Hariputri	4	3	2	2	2	1	14	70
16	Gian Zaki Pratama Sitorus	3	2	2	2	3	2	14	70
17	Hayikal Ibrahim	3	2	2	3	2	2	14	70
18	Indah Lestari	3	2	2	2	3	2	14	70
19	Khairil Zaky Butar-Butar	3	2	3	2	2	2	14	70
20	M Aqil Fathilah	2	2	2	2	2	2	12	60
21	M Fachry Margolang	3	3	2	2	2	2	14	70
22	M Juara Hakiki	4	2	2	2	2	2	14	70
23	Muhammad Haidir Sitorus	2	2	1	1	2	2	10	50
24	Nabila Syafira Ahmad	3	2	2	3	2	2	14	70
25	Naura Saifa Agnia	3	3	2	3	3	2	16	80
26	Nazwa Desila Putri	3	2	2	3	2	2	14	70
27	Nisa Afrina	4	3	2	2	3	2	16	80
28	Rayhan Dalimunthe	3	3	2	2	2	2	14	70
29	Rifki Maulana Panjaitan	3	3	2	3	3	2	16	80
30	Rizki Ilhamsyah Nasution	4	2	1	2	3	2	14	70
31	Shafira Elviyana	3	3	2	2	2	2	14	70
32	Shafira Monica	3	2	2	3	2	2	14	70
33	Siti Aurora	2	2	2	3	3	2	14	70
34	Sri Rahayu Silitonga	3	3	2	3	3	2	16	80
35	Syahira Annisa	4	4	2	4	4	2	20	100
36	Syawali Ilham	3	3	2	2	2	2	14	70
37	Yudistira Sinaga	2	2	2	2	2	2	12	60
38	Zul Akmal Mangunsong	3	2	2	3	2	2	14	70
39	Zainil Anwari	2	2	1	3	2	2	12	60

40	Zaky Siagian	3	2	1	2	2	2	12	60
Jumlah									2870
Nilai Rata-Rata									72

Sumber : Data Penelitian

Berdasarkan tabel diatas, bahwa nilai menulis surat resmi dengan menggunakan model konvensional siswa kelas VII.3(Kelas Kontrol) SMP Negeri 1 Tanjung Balai Tahun Ajaran 2024/2025. Siswa yang memperoleh nilai tertinggi 100 dan nilai terendah 40.

Tabel 3. Hasil nilai *Pre-Test* dan *Post-Test* Kelas Eksperimen

No	Nama	Skor							Nilai
		1	2	3	4	5	6	Jlh	
1	Almira Kania Muri Ritonga	4	2	2	2	3	2	15	75
2	Amira Zaphira Br Sidabutar	4	3	2	2	2	2	16	80
3	Ashifa Fitriani Lubis	3	3	2	3	3	2	16	80
4	Assyifa Zahra	4	4	1	2	3	2	16	80
5	Asya Reisyah Thamrin Panjaitan	4	4	2	2	2	2	16	80
6	Aulia Sari	4	4	2	4	4	2	20	100
7	Awi Reyvaldi	4	3	2	2	2	2	15	75
8	Bayu Ramadhan	4	2	2	3	3	2	16	80
9	Fajar Pratama	2	3	2	3	3	2	15	75
10	Fauzan Adha Marpaung	3	3	2	3	3	2	16	80
11	Ihsan Alhaz Manik Sihotang	3	3	2	3	2	2	15	75
12	Intan Nuraini	4	3	2	2	3	2	16	80
13	Mawar	4	4	2	4	4	2	20	100
14	Mesya Rahmadani Sitompul	3	3	2	2	3	2	15	75
15	Mhd Musa Al Kazimi	3	3	2	2	3	2	15	75
16	Mhd Rafa Habib	3	3	2	3	3	2	16	80
17	Miza Noviyani Putri	3	3	2	2	3	2	15	75
18	Muammar Rizky Hsb	4	3	2	2	3	2	16	80
19	Muhammad Arif Rahmadsyah	3	2	1	4	3	2	15	75

20	Muhammad Azmiral	4	2	1	3	3	2	15	75
21	Muhammad Fadli	3	3	2	3	3	2	16	80
22	Muhammad Fazar Azmi	4	3	2	2	3	2	16	80
23	Muhammad Fiqri Aulia Harahap	4	3	2	3	4	2	18	90
24	Muhammad Hafiz Panjaitan	4	4	2	3	3	2	18	90
25	Muhammad Sultan Alamsyah	3	4	2	3	4	2	18	90
26	Nayla Rizky Aldi	4	3	2	2	3	2	16	80
27	Nazhifa Syahira Lubis	4	4	2	3	3	2	18	90
28	Rafasya Al Furqhon	4	4	2	3	3	2	18	90
29	Reyhan Aufa Ardia	4	3	2	3	2	2	16	80
30	Rifqi Zulhilmi Lubis	3	2	1	2	2	2	12	60
31	Sahira Nabila Lubis	3	4	2	3	3	1	16	80
32	Salsa Billa Br Ritonga	4	4	2	3	4	1	18	90
33	Shazia Zahira Naipospos	3	4	2	3	2	2	16	75
34	Sifa Sayyidina Ali	4	3	2	2	3	2	16	80
35	Suci Rahmadani Silaen	2	2	2	2	2	2	12	60
36	Syakila Dwi Azura Simanjuntak	3	3	2	2	3	2	15	75
37	Wira Adhitya Sumampaow	4	4	2	4	4	2	20	100
38	Wira Pratama	4	3	2	2	4	1	16	80
39	Wanna Ananda Firia	4	4	2	3	2	1	14	70
40	Winda Sasriani	3	2	2	3	4	1	15	75
Jumlah									3220
Rata-Rata									81

Sumber : Data Penelitian

Berdasarkan tabel diatas, bahwa nilai pembelajaran menulis surat resmi dengan menggunakan model self directed learning pada siswa kelas VII.3 SMP Negeri 1 Tanjung Balai(kelas eksperimen). Siswa memperoleh nilai tertinggi 100 dan nilai terendah 60.

Berikut ini adalah analisis data yang telah dilakukan terhadap duan ruangan kelas yaitu kontrol dan eksperimen yang akan disajikan pada tabel 4.7 sebagai berikut:

Tabel 4.7 Analisis Data Kelas Kontrol dan Kelas Eksperimen

Kelas	Rata-rata (mean)	Standar deviasi (SD)	Standar error (SE)	Standar error perbedaan (mean)
Kontrol	72	8,3	1,33	1,6
Eksperimen	81	8,5	1,36	

Mencari standar error perbedaan antara mean kelas kontrol dan mean kelas eksperimen:

$$SEM1-M2=\sqrt{(SEM1 + SEM2)}$$

$$=\sqrt{(1,33 + 1,36)}$$

$$=\sqrt{2,69}$$

$$=1,6$$

Dari perhitungan diatas diperoleh standar error perbedaan antara mean kelas eksperimen dan mean kelas kontrol adalah 1,6.

Uji t (T-test)

Setelah dihitung mean, standar deviasi, dan standar error dari kelas kontrol dan kelas eksperimen, maka hasilnya menunjukkan bahwa persyaratan analisis dalam penelitian telah dipenuhi, sehingga dapat dilanjutkan pada pengujian hipotesis dengan uji “t” menggunakan rumus:

$$t_{hitung}=\frac{Mx-My}{SEMx-My}$$

$$t_{hitung}=\frac{81-72}{1,6}$$

$$t_{hitung}=\frac{9}{1,6}=5,62$$

Setelah t diperoleh, selanjutnya dengan tabel t pada taraf signifikan 5% maupun dengan 1% dan dengan dk $= (40+40) - 2 = 78$. Pada tabel t dengan dk = 78 diperoleh taraf signifikan 5% = 1,6646. Ternyata t_{hitung} yang diperoleh lebih besar dari t_{tabel} yaitu $5,62 > 1,6646$. Maka hipotesis nihil (H_0) ditolak dan hipotesis alternatif (H_a) diterima. Sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis nihil (H_0) ditolak dan hipotesis alternatif (H_a) diterima yaitu ada pengaruh yang signifikan

menggunakan model *Self Directed Learning* terhadap Kemampuan Menulis Surat Resmi Siswa SMP Negeri 1 Tanjung Balai

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa model pembelajaran *Self Directed Learning* memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kemampuan menulis surat resmi siswa kelas VII SMP Negeri 1 Tanjung Balai. Hal ini terlihat dari perbedaan nilai rata-rata antara kelas eksperimen dan kelas kontrol. Kelas eksperimen yang menggunakan model *Self Directed Learning* memperoleh rata-rata nilai 81 dengan standar deviasi 8,5 dan standar error 1,36, sementara kelas kontrol yang menggunakan model konvensional hanya mencapai rata-rata nilai 72 dengan standar deviasi 8,3 dan standar error 1,33. Distribusi data dari kedua kelompok menunjukkan hasil yang normal dan homogen berdasarkan uji normalitas menggunakan uji Liliefors dan uji homogenitas menggunakan uji F, sehingga data layak dianalisis lebih lanjut dengan uji hipotesis. Uji t menunjukkan nilai thitung sebesar 5,62, yang lebih besar dari ttabel sebesar 1,6646 pada taraf signifikansi 5% dengan derajat kebebasan (df) 78, sehingga hipotesis nihil (H_0) ditolak dan hipotesis alternatif (H_a) diterima. Temuan ini menunjukkan bahwa penggunaan model *Self Directed Learning* secara signifikan meningkatkan kemampuan siswa dalam menulis surat resmi, baik dari segi isi, struktur, maupun kebahasaan. Dengan kata lain, model ini mampu mendorong siswa untuk lebih aktif, mandiri, dan terarah dalam proses pembelajaran menulis. Oleh karena itu, model pembelajaran *Self Directed Learning* sangat direkomendasikan untuk diterapkan dalam pembelajaran bahasa Indonesia, khususnya pada materi keterampilan menulis surat resmi di jenjang SMP.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian ini. Ucapan terima kasih disampaikan kepada Bapak/Ibu Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan yang sangat berharga selama proses penelitian ini. Terima kasih juga kepada kepala sekolah SMP Negeri 1 Tanjung Balai yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian ini, serta para siswa yang telah berpartisipasi aktif. Tak lupa, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada keluarga yang selalu memberikan dukungan moral dan materil, serta motivasi yang tiada henti sepanjang proses penelitian. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan pendidikan dan pembelajaran di masa depan.

DAFTAR PUSTAKA

- Anis, R., Made, I., Dirgantara, B., & Harsasi, M. (2022). *Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Anggota Kepolisian dengan Mediasi Komitmen Organisasi*. 3, 1011–1022. <http://jurnaledukasia.org>
- Bolotio, R., Tamrin Danial, Z., & Tasiline, J. (n.d.). *Manajemen Pengarsipan Surat Menyurat di SMP Al-Khairaat Manado*. <http://ejournal.iain-manado.ac.id/index.php/tarsius>
- Cahya, F. , & N. S. (2024). Pengaruh Model Self Directed Learning (SDL) terhadap Kemampuan Menulis Teks Negosiasi Siswa Kelas X SMA Negeri 8 Medan TA 2023/2024. *Ournal Of Social Science Research*.
- Cantantia Domina, C., Maryova, F., & Bandar Lampung, S. (n.d.). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia STKIP PGRI Bandar Lampung*. <http://eskrispi.stkippgribi.ac.id/>
- Pahrn, R., Rivai, S., Kurniawan, D., Guru, P., & Dasar, S. (2023). Meningkatkan Kemampuan Menulis Huruf Tegak Bersambung melalui Media Kartu Bergambar Pada Siswa Kelas II SDN 5 Tilongkabila Kabupaten Bone Bolango. *Jurnal Pengabdian Masyarakat: DIKMAS*, 403(2). <https://doi.org/10.37905/dikmas.3.2.403-412.2023>
- Salma, F., & Chalis, N. (2024). *Pengaruh Ide Pada Revolusi Diri Dalam Cerpen “Mi>La>Du Fikrah” Karya Taufiq El Hakim (Studi Psikologi Sastra)*. 22(2). <https://doi.org/10.33387/tekstual.v22i2.8596>
- Sasongko, A. D., & Harimurti, R. (n.d.). *Penerapan Self-Directed Learning Berbasis Google Classroom Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Di Smk Negeri 2 Surabaya*.
- Wardani, L. M. I. , & A. R. (2021). *Konsep diri dan konformitas pada perilaku konsumtif remaja*.
- Wulur, F. C. , & M. D. (2023). Analisis Pengaruh Pemanfaatan Media Sosial Dalam Penyebaran Layanan Informasi Publik Di Pemerintahan.. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 37–45.
- Yani Balaka, M., & Aryan, F. (2022). *METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF*. www.penerbitwidina.com