

MEMBANGUN PENGALAMAN BARU MELALUI TEKNOLOGI INFORMASI

Bambang Gulyanto*¹, Henni Subagiharti², Rahma Yunita Ansi³, Nova Eliza Silaen⁴

^{1,2,3,4}Universitas Asahan

e-mail: *¹bambanggulyantouna@gmail.com, ²dr.henisubagiharti@gmail.com, ³rahmayunitaansi006@gmail.com, ⁴cadosfisilaen@gmail.com

ABSTRAK

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan berupa edukasi kepada masyarakat melalui kegiatan penyuluhan mengenai membangun pengalaman baru melalui teknologi informasi di Desa Danau Sijabut. Khalayak sasaran dalam kegiatan Abdi Masyarakat ini adalah Para warga setempat. Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat dilakukan dengan penyuluhan dalam program KKN Tematik Universitas Asahan Tahun 2022 terlebih dahulu kemudian baru melakukan pendampingan akan praktek dari penyuluhan tersebut. Ketersediaan tenaga ahli dari para Dosen Universitas Asahan dan para tenaga pembantu dari Mahasiswa, peserta (masyarakat), Pejabat setempat sehingga terlaksananya kegiatan Abdi Masyarakat ini. Manfaat yang didapatkan dari kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini antara lain dapat membangun pengalaman baru melalui teknologi informasi sehingga masyarakat dapat menggunakan teknologi sebagai alat informasi dalam bermasyarakat.

Kata kunci— Pengalaman Baru, Teknologi Informasi

ABSTRACT

Community service activities carried out in the form of educating the community through counseling activities regarding building new experiences through information technology in Lake Sijabut Village. The target audience in this Community Service activity are local residents. The implementation of community service is carried out by counseling in the Asahan University Thematic KKN program in 2022 first and then providing assistance to the practice of the counseling. Availability of experts from Asahan University Lecturers and assistant staff from students, participants (community), local officials so that this Community Service activity is carried out. The benefits obtained from this Community Service activity include being able to build new experiences through information technology so that people can use technology as an information tool in society.

Keywords—*New Experience, Information Technology*

1. PENDAHULUAN

Pesatnya perkembangan teknologi informasi di berbagai bidang tak terlepas dari perannya dalam membuat, menyimpan, menyampaikan, hingga menyebarkan informasi. Penggunaan perangkat elektronik seperti televisi, komputer, dan *smartphone* pun turut membuat teknologi informasi kian dibutuhkan masyarakat luas. Menurut (Mc Keown, 2001) : Teknologi informasi merujuk pada seluruh bentuk teknologi yang digunakan untuk menciptakan, menyimpan, mengubah dan menggunakan informasi dalam segala bentuknya. Sedangkan menurut (William, 2005) teknologi informasi merupakan sebuah bentuk umum

yang menggambarkan setiap teknologi yang membantu menghasilkan, memanipulasi, menyimpan, mengkomunikasikan dan atau menyampaikan informasi.

Sama halnya dengan (Martin, Brown, De Hayes, Hoffer, Perkins, 2005) teknologi informasi merupakan kombinasi teknologi komputer (perangkat keras dan perangkat lunak) untuk mengolah dan menyimpan informasi dengan teknologi komunikasi untuk melakukan transmisi informasi. Adapun manfaat yang diberikan teknologi informasi dalam sejumlah bidang sebagai berikut:

- Manfaat di dunia telekomunikasi

Manfaat teknologi informasi di dunia telekomunikasi sebenarnya sudah lama dirasakan publik, bahkan terus mengalami kemajuan. Dulu, Masyarakat harus menulis surat saat ingin bertukar kabar dengan kerabat atau teman yang tinggal di luar kota. Sekarang, penerapan teknologi informasi membuat proses tersebut lebih cepat dengan menghadirkan telepon maupun ponsel genggam. Sehingga hanya diperlukan hitungan detik bagi Masyarakat untuk mengirimkan pesan.

- Manfaat di dunia bisnis

Anda sering belanja di marketplace atau media sosial? Tanpa teknologi informasi, kegiatan bisnis yang melibatkan platform online mustahil terjadi. Maka dari itu, sejumlah pelaku bisnis mulai memfokuskan strategi pemasaran mereka dengan mengandalkan teknologi canggih. Sementara bagi konsumen, penerapan teknologi informasi memudahkan mereka saat mencari barang atau jasa yang dibutuhkan dalam waktu cepat dengan harga terjangkau.

- Manfaat di bidang pendidikan

Di bidang pendidikan, manfaat teknologi informasi hadir dalam berbagai bentuk. Dari pengolahan data dengan komputer, e-learning, dan pengerjaan tugas berbasis IT. Dampaknya pun semakin terasa di masa pandemi seperti sekarang. Karena Kegiatan Belajar Mengajar tidak bisa dilakukan secara langsung untuk sementara waktu, aktivitas tersebut kini mengandalkan perangkat seperti laptop dan smartphone untuk pengajaran online hingga mengumpulkan tugas.

- Manfaat di bidang kesehatan

Peran teknologi informasi dalam bidang kesehatan berjasa dalam memperbaiki manajemen klinik hingga rumah sakit. Jika dulu staf harus mencatat riwayat kesehatan pasien secara manual dalam berkas, sekarang mereka dapat mengarsipkan semuanya di komputer. Selain itu, saat ada tamu yang mencari kamar atau meminta rincian biaya, staf dapat melakukan pencarian lebih cepat hanya dengan memasukkan data seperti nama pasien untuk mengakses database.

- Manfaat di dunia perbankan

Perbankan adalah lembaga lainnya yang mendapatkan manfaat maksimal dari kehadiran teknologi informasi. Beberapa benefit yang akan Anda rasakan adalah transaksi e-banking melalui smartphone hingga pembuatan rekening secara online. Kehadiran teknologi informasi tak dipungkiri membantu perbankan melayani nasabah tanpa harus meminta mereka datang ke kantor cabang. Jadi, Anda tak perlu lagi mengantre atau menempuh jarak jauh untuk mengurus dokumen ke kantor cabang.

Melihat potensi-potensi tersebut, teknologi informasi berpeluang memberikan manfaat yang lebih banyak di sejumlah bidang dan sektor. Dengan begitu, masyarakat bisa beraktivitas lebih maksimal untuk mencapai tujuan yang ditargetkan. Berdasarkan pada uraian di atas, maka pengabdian pada masyarakat ini mencoba menguraikan beberapa rumusan masalah, antara lain:

- 1) Bagaimana membangun pengalaman baru melalui teknologi informasi?
- 2) Apa Manfaat dari membangun pengalaman baru melalui teknologi informasi dalam berbagai bidang masyarakat?

Tujuan program pengabdian pada masyarakat ini dengan melibatkan pada akademisi dan mahasiswa dalam program Kuliah Kernya Nyata Tematik, yaitu:

1. Untuk memberikan bimbingan dan arahan seputar pendidikan dan teknologi saat ini di Indonesia.
2. Untuk membagi informasi kepada masyarakat secara luas tentang manfaat dari membangun pengalaman baru melalui teknologi informasi dalam berbagai bidang.
3. Untuk memberikan cara membangun pengalaman baru melalui teknologi informasi.
4. Untuk memberikan peluang kepada orang tua dan anggota keluarga bersama-sama untuk berupaya pentingnya teknologi informasi dalam kehidupan.

Berdasarkan pada uraian latar belakang masalah, maka pengabdian pada masyarakat ini memiliki beberapa uraian tentang manfaat program kegiatan pengabdian pada masyarakat yang dilakukan oleh akademisi perguruan tinggi, antara lain:

1. Sebagai upaya dan partisipasi akademisi untuk berbagi pengetahuan dan informasi kepada masyarakat secara luas.
2. Sebagai bentuk tri darma perguruan tinggi pada aspek pengabdian pada masyarakat sekitar kampus Universitas Asahan.
3. Sebagai bentuk pengedukasian kepada masyarakat luas tentang manfaat membangun pengalaman baru melalui teknologi informasi dalam berbagai bidang masyarakat.
4. Sebagai ajang bersilaturahmi akademisi dan mahasiswa kepada masyarakat luas dalam bentuk pengabdian pada masyarakat.

2. METODE

Kegiatan ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Pendekatan yang digunakan sebagai upaya untuk melihat dan menginterpretasikan kebutuhan masyarakat akan pengetahuan tentang membangun pengalaman baru melalui teknologi informasi.

Para peserta dari kegiatan ini melibatkan pada tokoh masyarakat, pemuda, orang tua, dan anak. Kegiatan pengabdian pada masyarakat ini dilakukan dengan beberapa langkah. Antara lain:

1. Penganalisaan Situasi
2. Penarikan Data
3. Melakukan diskusi internal
4. Melakukan observasi
5. Surat menyurat
6. Mempersiapkan agenda kegiatan
7. Memberikan surat balasan ke desa tujuan
8. Kegiatan.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan ini diawali dengan kunjungan ke Kantor Kepala Desa Danau Sijabut Kec. Air Batu Kab. Asahan yang dilakukan oleh Bapak Dr. Bambang Guliyanto, M.Pd bersama dengan mahasiswa KKNT Tahun 2021/2022, sebagai delegasi dari tim pengabdian pada masyarakat Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Asahan dengan membawa surat tugas dari LPPM Universitas Asahan pada hari Senin tanggal 23 Mei 2022. Kunjungan ini disambut

oleh Kepala Desa Danau Sijabut Kec. Air Batu Kab. Asahan Bapak Tarimo. Tim kemudian menyampaikan maksud dan tujuan kunjungan ke Kantor Balai Desa Danau Sijabut Kec. Air Batu Kab. Asahan dengan menunjukkan surat tugas dari LPPM Universitas Asahan bahwa kegiatan tersebut berbentuk Tri Dharma Perguruan Tinggi.

Kegiatan ini disambut baik oleh Bapak Kepala Desa Danau Sijabut Kec. Air Batu Kab. Asahan Bapak Tarimo dengan memberikan kesempatan kepada kami untuk melaksanakan kegiatan tersebut pada hari Selasa tanggal 24 bulan Mei tahun 2022.

Setelah kunjungan tim pengabdian pada masyarakat, pada hari Selasa tanggal 24 bulan Mei tahun 2022, maka kegiatan ini diawali dengan diberikan kesempatan kepada moderator Mahasiswi KKNT untuk membuka acara.

Acara ini dihadiri oleh Bapak Kepala Danau Sijabut Kec. Air Batu Kab. Asahan, Bapak Tarimo.



Gambar 2. Pembukaan oleh Moderator Mahasiswi KKNT

Setelah dibuka oleh moderator diteruskan dengan membacakan tertib acara kegiatan:

No	Kegiatan Pengembangan Masyarakat	Waktu
1.	Kata Sambutan Moderator	-
2.	Kata Sambutan Ketua Tim kegiatan	09. ⁰⁰ -09. ¹⁰ Wib
3.	Kata Sambutan Dekan FKIP	
4.	Kata Sambutan Kepala Desa	09. ¹⁰ -09. ²⁰ Wib
5.	Penyerahan Cenderamata	09. ²⁰ -09. ⁴⁰ Wib
6.	Doa	09. ⁴⁰ -09. ⁵⁰ Wib
	Penyaji:	
1.	Pemateri: "MEMBANGUN PENGALAMAN BARU MELALUI TEKNOLOGI INFORMATIK" Penyaji/Pendamping: 1. Dr. Bambang Guliyanto, M.Pd 2. Dr. Henni Subagiharti, M.Hum 3. Rahma Yunita Ansi, M.Pd 4. Nova Eliza Silaen, S.Pd., M.Si	10. ⁰⁰ -11. ²⁰ Wib
2.	Tanya Jawab	Kondisional
3.	Penutup oleh Moderator	Kondisional

Setelah dibacakan tertib acara oleh moderator, acara selanjutnya kata sambutan oleh Dekan FKIP Bapak Drs. Dailami., M.Pd. Setelah kata sambutan disampaikan oleh Bapak Drs. Dailami., M.Pd, selanjutnya kata sambutan Bapak Kepala Desa Danau Sijabut Kec. Air Batu Kab. Asahan, Bapak Tarimo. Setelah kata sambutan oleh Kepala Desa Danau Sijabut Kec. Air Batu Kab. Asahan, Bapak Tarimo sekaligus dibuka acara tersebut, kemudian moderator mempersilahkan kepada ketua tim dan Bapak Kepala Desa Danau Sijabut Kec. Air Batu Kab. Asahan, Bapak Tarimo untuk menerima cenderamata kesehatan yang telah disiapkan oleh tim. Cenderamata yang serahkan secara langsung oleh ketua tim pelaksana kepada bapak kepala desa, dan bapak kepala desa menyerahkan cenderamata tersebut kepada warga yang hadir pada acara kegiatan pengabdian pada masyarakat.



Gambar 3. Foto Bersama dengan Masyarakat Desa Danau Sijabut Kec. Air Batu Kab. Asahan

Acara selanjutnya adalah moderator mempersilahkan kepada Bapak Dr. Bambang Guliyanto, M.Pd untuk memberikan materi pada acara tersebut dengan judul: "MEMBANGUN PENGALAMAN BARU MELALUI TEKNOLOGI INFORMASI".



Gambar 4. Foto Kegiatan Narasumber

Setelah selesai materi yang disampaikan materi oleh Bapak Dr. Bambang Guliyanto, M.Pd moderator mempersilahkan kepada masyarakat Desa Danau Sijabut Kec. Air Batu Kab. Asahan untuk bertanya kepada pemateri.



Gambar 5. Mahasiswa Sedang Bertanya

Setelah acara tanya jawab dilakukan, kemudian moderator menutup kegiatan dengan foto bersama.



Gambar 6. Foto Bersama

Setelah selesai acara tanya jawab dan diskusi panjang lebar, maka moderator menutup acara tersebut pada pukul tepat 11.20 WIB, dengan foto bersama.

4. KESIMPULAN

Adapun kesimpulan yang dapat diperoleh dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat untuk masyarakat Desa Danau Sijabut Kec. Air Batu Kab. Asahan yaitu Masyarakat sangat antusias dan bersemangat mengikuti penyuluhan dapat dilihat dengan keseriusan masyarakat dalam mendengarkan dan bertanya kepada narasumber. Dengan adanya kegiatan pengabdian kepada masyarakat untuk masyarakat Desa Danau Sijabut Kec. Air Batu Kab. Asahan yang diadakan di Ruang Aula Kantor kepala desa ini, masyarakat dapat menggunakan perangkat teknologi informasi untuk mendukung kegiatan sehari-hari dalam berbagai bidang.

5. SARAN

Kegiatan ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan tentang membangun pengalaman baru melalui teknologi informasi kepada masyarakat secara luas tidak hanya kepada masyarakat Desa Danau Sijabut Kec. Air Batu Kab. Asahan, namun juga diharapkan kegiatan pengabdian pada masyarakat ini dapat juga dilaksanakan pada masyarakat lainnya. Sehingga, masyarakat akan lebih cerdas dalam melihat dan memotivasi keluarga mereka untuk terus belajar melalui teknologi informasi dalam kehidupan di berbagai bidang

UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan kepada Tim Pengabdian sehingga kami dapat melaksanakan kegiatan ini. Dan tidak lupa pula terima kasih kepada LPPM Universitas Asahan yang telah membantu kami dalam melaksanakan pengabdian ini. Serta terima kasih kepada Kepala Desa Danau Sijabut Kec. Air Batu Kab. Asahan yang telah bersedia dan membantu kami dalam pelaksanaan pengabdian ini. Dan tak pula terima kasih kepada seluruh tim pengabdian dan keluarga yang telah mensupport dari awal sampai akhir kegiatan pengabdian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] McKeown, Patrick G., (2001). *Information Technology and The Networked. Economy*, Harcourt: Orlando.
- [2] Compton, William C. 2005. *An Introduction to Positive Psychology*. USA: Thomson Learning, Inc.
- [3] Martin, E.W., Brown, C.V., Dehayes, D.W., Hoffer, J.A., dan J.A. Perkins, 2005. *Customer Relationship Management: Managing Information Technology*. 5th ed., Pearson, Prentice Hall, US